



Braightminds.

VOOR PRODUCTIE EN TECHNISCHE DIENSTEN

AI voor productie en onderhoud



De juiste kennis op het juiste moment.

EDITIE SEPTEMBER 2026

PROEFVERSIE

Inhoud

1. De kennis is er, maar waar staat zij? 3

2. Een antwoord dat naar de juiste bron leidt 4

3. Een storingsmelding zonder diagnose 5

Dit is de proefversie. De volledige editie bevat alle hoofdstukken, opdrachten en werkbladen.

1. De kennis is er, maar waar staat zij?

De dienst wisselt. In het logboek staat “storing weer terug”, in een map ligt een oude handleiding en de collega die de machine het best kent is vrij. Je wilt snel begrijpen wat is gemeld en welke geldige informatie beschikbaar is. Een overtuigend antwoord is daarbij niet genoeg: de bron moet kloppen.

Dit boek richt zich op kleine productiebedrijven, technische diensten en onderhoudsteams. Je oefent met vijf taken: documenten vinden, storingsmeldingen structureren, ploegoverdracht, onderhoudsvoorbereiding en kennis vastleggen. De assistent ondersteunt informatieverwerking. Zij geeft in deze gids geen zelfstandig bedienings-, reparatie- of veiligheidsadvies.

Alle machines, meldingen en documenten zijn fictief. Gebruik geen oefentekst als instructie aan een echte installatie. De geldende procedures, fabrikantdocumentatie en bevoegde vakmensen bepalen wat veilig en toegestaan is. Begin met een afgeschermd tekstomgeving en drie korte testdocumenten.

Maak de bron eerst herkenbaar

Noteer per document machine of type, versie, datum, eigenaar en status. “Handleiding.pdf” is onvoldoende. Een assistent die niet weet welk model of welke revisie geldt, kan geen betrouwbare route naar de juiste informatie bieden.

2. Een antwoord dat naar de juiste bron leidt

Drie documenten

Document A: machine M-12, revisie 3, goedgekeurd, hoofdstuk 4 bevat het formulier voor storingsmelding. Document B: machine M-12, revisie 1, vervallen. Document C: machine M-21, revisie 3, goedgekeurd. Vraag: "Waar leg ik een storting aan M-12 vast?"

Zoek alleen in actuele goedgekeurde documenten voor exact machine M-12. Geef documenttitel, revisie en vindplaats. Antwoord niet vanuit vergelijkbare machines of vervallen versies. Als type of versie onbekend is, stel eerst een vraag. Geef geen technische handelingen.

Goed: de assistent verwijst naar A en hoofdstuk 4. Fout: zij combineert het formulier van B met instructies uit C omdat de nummers op elkaar lijken. Jij opent de genoemde passage. Controleer of de verwijzing bestaat en werkelijk over jouw vraag gaat.

Niet gevonden is een bruikbaar resultaat

Als de bron niet aanwezig is, moet het antwoord dat zeggen. Een verzonnen paragraafnummer is gevaarlijker dan een ontbrekend antwoord. Maak "bron ontbreekt" zichtbaar in de oefenscore. De volgende stap is het juiste document bij de eigenaar opvragen, niet de prompt dwingender formuleren.

3. Een storingsmelding zonder diagnose

Ruwe melding

M-12 stopte rond 14.20 uur tijdens serie B. Display gaf E-17. Na overleg is werk onderbroken. Er was een ander geluid dan normaal. Oorzaak onbekend. Foto display staat in het toegestane meldingssysteem.

Vraag de assistent de melding te structureren in machine, tijd, context, waarneming, getoonde code, uitgevoerde actie en onbekende informatie. Laat woorden als “rond” en “anders dan normaal” staan. Ze geven de zekerheid van de waarneming aan.

Orden de melding voor de technische dienst. Gebruik alleen expliciet genoemde feiten. Zet mogelijke oorzaken niet in het verslag. Voeg geen reset-, reparatie- of hervattingsinstructie toe. Geef maximaal drie ontbrekende administratieve gegevens die volgens ons meldingsformat nodig zijn.

Een goede uitkomst bewaart E-17 als gemelde displaycode, niet als bewezen defect. Zij schrijft dat werk is onderbroken na overleg. “Machine veiliggesteld” mag alleen worden vermeld wanneer dat werkelijk volgens de geldige procedure is uitgevoerd en bevestigd.

De waarnemer kijkt na

Laat degene die de melding deed het verslag beoordelen. Een transcriptie kan “E-17” verkeerd verstaan of een ontkenning missen. Voeg meetwaarden alleen vanuit echte metingen toe, met eenheid en context. Een nette tabel maakt onjuiste gegevens niet betrouwbaarder.